

Министерство здравоохранения  
Воронежской области  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Воронежской области  
«Борисоглебский медицинский колледж

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

СГ.05. Основы бережливого производства

для специальности 31.02.01 Лечебное дело


2024 г.

Рабочая программа дисциплины составлена на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело и образовательной программы.

РАССМОТРЕНО

Цикловой методической комиссией  
социально-гуманитарных  
дисциплин

Протокол № 1 от « 02 » 09 2024 г.

Председатель ЦМК   
/ Т.И. Титова /

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора  
по учебной работе  
« 11 » 09 2024 г.

  
/ Е.И. Полянская /

Составитель:

Н.С. Оболенская, преподаватель БПОУ ВО «Борисоглебскмедколледж»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>              | стр.<br>4 |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | 6         |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>   | 10        |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 14        |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.05. Основы бережливого производства

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы среднего профессионального образования (ОП СПО) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05. Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

### 1.3. Цель и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Уметь:

- осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;
- картировать поток создания ценностей;
- применять ключевые инструменты решения проблем;
- определять и анализировать основные потери в процессах;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

#### Знать:

- принципы, идеалы и философию бережливого производства;
- основы картирования;
- методы решения проблем;
- инструменты бережливого производства
- основы коммуникации и деятельности коллектива;
- основы проектной деятельности;

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 34 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 2 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b><i>Объем часов</i></b> |
|--|---------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                       | <b>34</b>                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>32</b>                 |
| в том числе:   |                           |
| теоретические занятия  | 20                        |
| практические занятия   | 12                        |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                 | <b>2</b>                  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |                           |

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины СГ.05. Основы бережливого производства

| Наименование тем  | Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся   | Объем часов |
|---|--|-------------|
| 1   | 2  | 3           |
| <b>Тема 1.</b><br>Философия и принципы бережливого производства | <b>Содержание учебного материала</b><br>История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении.<br>Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении.<br>Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели   | <b>2</b>    |
|   | <b>Аудиторные учебные занятия:</b>   | <b>2</b>    |
|   | <b>Теоретические занятия:</b><br>Лекция  | 2           |
| <b>Тема 2.</b><br>Картирование потока создания ценности         | <b>Содержание учебного материала</b><br>Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы<br>Понятия и принципы картирования потока создания ценности<br>Инструменты картирования<br>Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния.<br>Расчет показателей потока создания ценностей | <b>6</b>    |
|   | <b>Аудиторные учебные занятия:</b>   | <b>6</b>    |
|   | <b>Теоретические занятия:</b><br>Лекция  | 4           |
|   | <b>Практические занятия:</b><br>№ 1. Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту   | 2           |
|   | № 2. Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу  | 2           |
| <b>Тема 3.</b><br>Потери  | <b>Содержание учебного материала</b><br>Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.<br>Виды потерь.<br>Определение термина «потери». Причины возникновения потерь.<br>Выявление потерь.<br>Нетрадиционный подход к потерям.<br>Устранение и предотвращение потерь.<br>Стандартизация.   | <b>5</b>    |
|   | <b>Аудиторные учебные занятия:</b>   | <b>4</b>    |
|   | <b>Теоретические занятия:</b>  | 4           |

|  |   |          |
|--|---|----------|
|  | Урок  |          |
|  | <b>Самостоятельная работа.</b><br>Решение задач   | 1        |
| <b>Тема 4.</b><br>Ключевые инструменты анализа проблем   | <b>Содержание учебного материала</b><br>Технологии анализа проблем:<br>Пирамида проблем<br>Граф-связей<br>Диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта  | <b>8</b> |
|  | <b>Аудиторные учебные занятия:</b>  | <b>8</b> |
|  | <b>Теоретические занятия:</b><br>Урок   | 4        |
|  | <b>Практическое занятие.</b><br>№ 3. Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов  | 4        |
|  |   |          |
| <b>Тема 5.</b><br>Ключевые инструменты решения проблем   | <b>Содержание учебного материала</b><br>Инструменты бережливого производства:<br>Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен  | <b>5</b> |
|  | <b>Аудиторные учебные занятия:</b>  | <b>4</b> |
|  | <b>Теоретические занятия:</b><br>Лекция   | 2        |
|  | <b>Практическое занятие:</b><br>№ 4. Деловая игра по методу «Фабрика процессов» на примере профессионально-ориентированного кейса.  | 2        |
|  | <b>Самостоятельная работа:</b><br>Информационные сообщения  | 1        |
| <b>Тема 6.</b><br>Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях.<br>Дифференцированный зачет | <b>Содержание учебного материала:</b><br>Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.)<br>Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.<br>Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами. | <b>8</b> |
|  | <b>Аудиторные учебные занятия:</b>  | <b>8</b> |
|  | <b>Теоретические занятия:</b><br>Урок   | 4        |



|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
|               | <p><b>Практические занятия:</b><br/> № 5. Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.</p> | 2         |
| <b>Всего:</b> |  | <b>34</b> |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин», оснащенный:

оборудованием:

– функциональная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся

– функциональная мебель для оборудования рабочего места преподавателя

– техническими средствами обучения:

– компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;

– оборудование для отображения графической информации и ее коллективного просмотра

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

##### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Курамшина А.В. Основы бережливого производства: учебник / А.В. Курамшина, Е.В. Попова. – Москва : КНОРУС, 2024. – 208 с. – (Среднее профессиональное образование).

##### **3.2.2. Основные электронные издания**

1. Антонова, И.И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан / И.И. Антонова; науч. ред. В.А. Смирнов; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань: Познание, 2013. - 176 с.: ил., табл. - Биб-лиогр. в кн. - ISBN 978-5-8399-0485-9; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764>.

2. Батулин, В.К. Общая теория управления: учебное пособие / В.К. Батулин. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - Библиогр: с. 470-475. - ISBN 978-5-238-02217-8; то же [Электронный ресурс]. - RL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117038> (02.07.2018).

3. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.

4. Ершова И.В., Ключев А. В. Организационные и методические аспекты внедрения Бережливого производства в России: учебное пособие / И.В. Ершова, А.В. Ключев. – Екатеринбург: УрФУ, 2011. – 93 с.

5. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения=Management decisionmaking: учебник для вузов / Н.Л. Карданская. – Москва: Юнити-Дана, 2015. - 407 с.: ил., табл., схем. Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00056-1; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446557>.

6. Леонидов К., Никитин Г., Вадим Л. Стандарты серии «Бережливое производ-ство»: управление эффективностью деятельности. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»; гл. ред. Г.П. Воронин; учред. Росстандарт, Всероссийская организация качества и др. - Москва: РИА «Стандарты и качество», 2017. - № 6(960). – 53-54 с.: ил. - ISSN 0038-9692; То же [Электронный ресурс]. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464448> (17.11.2018). Петрова В.А. Бережливое производство – теория и практика. Business Excellence / изд. ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»; гл. ред. Т. Киселева; учред. Н. Томпсон - Москва: РИА «Стандарты и каче-ство», 2018. - № 8(242). – 68-73 с.: ил. - ISSN 1813-9485; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493460>.

7. Потери в бережливом производстве // [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://texnlit.ru/bereglivoel.html>.

8. Салдаева, Е.Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 156 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1802-6; то же [Электронный ре-сурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637>.

9. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://be-mag.ru/lean/>.

10. Управление современным предприятием: учебное пособие / под общ. ред. Н.Я. Сеницкой. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - Т. II. - 503 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. ISBN 978-5-4475-4661-8; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278864> (02.07.2018). Бережливое производство (Lean Manufacturing или Leanproduction) [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://ria- stk.ru/mmq/berezhlivoe\\_proizvodstvo.php](http://ria- stk.ru/mmq/berezhlivoe_proizvodstvo.php).

11. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>.

12. Бурнашева Э. П. Основы бережливого производства. Учебное пособие для СПО : учебное пособие для спо / Э. П. Бурнашева. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 76 с. — ISBN 978-5-507-44560-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/> (дата обращения: 09.08.2022). — Режим доступа: для авто-риз. пользователей.

13. Клюев, А. В. Бережливое производство : учебное пособие для СПО / А. В. Клюев ; под редакцией И. В. Ершовой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 87 с. — ISBN 978-5-4488-0447-2, 978-5-7996-2900-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/87789>

### 3.2.3. Дополнительные источники (при необходимости)

1. Давыдова Н.С. Бережливое производство: монография. — Ижевск: Изд-во Института экономики и управления, ГОУВПО «УдГУ», 2012 – 138с. (научная мысль). Текст: непосредственный.
2. ГОСТ Р 56407 – 2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>.
3. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200133736>.
4. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200133737>.
5. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200133738>.
6. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200146135>.
7. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://files.stroyinf.ru/Data/739/73916.pdf>.
8. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200179301>.
9. Давыдова Н.С. Бережливое производство: монография. — Ижевск: Изд-во Института экономики и управления, ГОУВПО «УдГУ», 2012 – 138с. (научная мысль). Текст: непосредственный.
10. Давыдова Н.С. Путь бережливой личности. Особенности пути: монография – Издательские решения, 2020 – 64 с. - Текст: непосредственный.
11. Давыдова Н.С. Бережливое управление в контексте спиральной динамики: монография – Издательские решения, 2021 – 60 с. - Текст: непосредственный.
12. Лайкер, Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. — 9-е изд. — Москва: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. – 400 с. - Текст: непосредственный.
13. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. — 6-е изд. — Москва: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. – 586 с. - Текст: непосредственный.
14. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства. Карманное руководство по практике применения Lean. / М.Т. Вейдер. – Москва: Альпина Паблицер, 2017. – 160 с. Текст: непосредственный.
15. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – Москва: Альпина Паблицер, 2017. – 472 с. Текст: непосредственный.

16. Вумек, Дж., Джонс Д. Бережливое производство. Альпина Бизнес Букс, 2018. -472с. Текст: непосредственный.

17. Бурнашева Э. П. Основы бережливого производства. Учебное пособие для СПО : учебное пособие для спо / Э. П. Бурнашева. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 76 с. — 978-5-507-44560-8.

**3.2.4. Интернет-ресурсы, рекомендованные для самостоятельной подготовки и как дополнительный источник информации:**

1 <https://www.rosminzdrav.ru/>

2 <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika>

3 Российская национальная электронная библиотека: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| <i>Результаты обучения</i>   | <i>Критерии оценки</i>  | <i>Методы оценки</i>  | <i>Коды компетенций</i> |
|--|---|---|-------------------------|
| <b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>  |   |   |                         |
| <p><b>Знать:</b><br/> основы коммуникации и деятельности коллектива;<br/> основы проектной деятельности;<br/> принципы, идеалы и философию бережливого производства;<br/> основы картирования; методы решения проблем;<br/> инструменты бережливого производства</p>   | <p>владеет профессиональной терминологией;<br/> демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту;<br/> демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства;<br/> демонстрирует системные знания картирования;<br/> демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем</p>  | <p>Тестирование.<br/> Устный опрос.<br/> Оценка решений ситуационных задач.<br/> Практические занятия.<br/> Деловые игры.<br/> Проектная работа (разработка мини-проекта)</p> | <p>ОК 4<br/> ОК 7</p>   |
| <b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>  |   |   |                         |
| <p><b>Уметь:</b><br/> организовывать работу коллектива и команды;<br/> взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;<br/> осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;<br/> картировать поток создания ценностей;<br/> применять ключевые инструменты решения проблем;<br/> определять и анализировать основные потери в процессах</p> | <p>демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности;<br/> демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства;<br/> демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства способен определять и анализировать основные потери в процессах;<br/> способен применять ключевые инструменты решения проблем</p> | <p>Тестирование.<br/> Устный опрос.<br/> Оценка решений ситуационных задач.<br/> Практические занятия.<br/> Деловые игры.<br/> Проектная работа (разработка мини-проекта)</p> | <p>ОК 4<br/> ОК 7</p>   |